

3 vragen

DOOR JAN WILLEM WENSINK

Dr. Corry Ehlen promoveerde onlangs bij de Open Universiteit op onderzoek naar innoveren door co-creatie. De conclusies van haar uitvoerige onderzoek vervatte ze in het 'Co-Creatie-Wiel', een **HRD-instrument dat als leidraad dient bij innovatieprocessen.**



tot een soort staalkaart van succesvoorwaarden voor co-creatie.'

2 Dat leidde tot het Co-Creatie-Wiel. Wat houdt het in?

'Het is een grafische weergave van twaalf mechanismen, onderverdeeld in vier dimensies: structuur van netwerk en project, relatie en emotie, expertise en actie. Het is voor begeleiders en ook voor de innovatoren een hulpmiddel bij het opstarten van een innovatieproject en ook een instrument tijdens het proces.' (zie ook www.cocreatia.nl).

3 Wat zijn de voorwaarden om samen echt te innoveren?

Vooraf sociaal kapitaal is van belang voor innovatie. Er moet vertrouwen, creativiteit, durf en daadkracht zijn. Voor HRD is het belangrijk te weten dat bij de samenstelling van teams ruimte is voor passie en bevoegenheid. Vooral hoger opgeleide medewerkers denken vaak binnen bestaande kenniskaders. Je hebt ook vrije denkers nodig die buiten de lijnen durven te gaan. Begeleiders moeten wel echt dŭrven loslaten, het proces niet willen inperken of bijsturen naar doelstellingen, dat werkt juist verlamdend.'

'Een vaak door teamleiders onopgemerkt bijkomstig resultaat van succesvolle innovatieprojecten is de leerzaamheid van het proces. Deelnemers ontwikkelen kwaliteiten die ze toepassen in hun dagelijks werk: creatiever zijn, feedback geven, contacten leggen, in andere organisaties kijken.'

1 Wat was het doel van uw onderzoek?

'Heel duidelijk te krijgen wat de voorwaarden zijn die innovatie succesvol maken. Innovatieprojecten waarin meerdere teams of organisaties samenwerken (co-creatie), leveren niet altijd de gewenste resultaten op. Voor dit onderzoek heb ik van dichtbij een grootschalig innovatieproject gevolgd en de uitkomsten daarvan later getoetst bij een ander groot project. Dat leverde opvallende overeenkomsten op. Zo kwam ik

