

## Appendix 1 chapter 4

### Interview schema Zorgacademie

*Voorafgaand aan het interview graag achterhalen of de geïnterviewde toestemming geeft voor het opnemen van het gesprek. Kort uitleggen dat het interview letterlijk wordt uitgetypt en de gegevens vervolgens geanalyseerd en in een rapportage samengevat worden.*

=====  
Naam interviewer:

Naam geïnterviewde:

Projectgroep: 1

Functie: projectgroepvoorzitter, projectgroeplid

Ervaring als projectgroepvoorzitter / projectleider:

Ervaring als projectgroepmedewerker:

Wat was uw taak in projectgroep 1?  
=====

1a.

Is de centrale **doelstelling** van het **hele programma zorgacademie** voor u duidelijk?  
Wat zijn volgens u de voornaamste doelstellingen?

Zijn de doelen van het hele programma zorgacademie in uw ogen behaald?

Kunt u aangeven waaruit dit blijkt?

Was het programma zorgacademie in uw ogen een succes?

*Indien nodig doorvragen:* Kunt u dit toelichten?

1b.

Zijn de **doelen** van **projectgroep 1** voor u duidelijk?

*Indien nodig doorvragen:* Wat zijn volgens u de doelen van projectgroep 1?

Zijn de doelen van projectgroep 1 in uw ogen behaald?

Kunt u aangeven waaruit dit blijkt?

Was het project in uw ogen een succes?

*Indien nodig doorvragen:* Kunt u dit toelichten?

Is er in de loop van uw project (projectgroep 1) afgeweken van de oorspronkelijke doelstellingen?

Zo ja, in welk opzicht?

Was dat een verbetering?

Zijn er **wijzigingen** in het plan van aanpak voor PG 1 gemaakt?

Zo ja, welke en om welke reden?

Waren de wijzigingen een verbetering?

Wat waren uw **verwachtingen** bij de start van het project, PG 1?

Zijn uw verwachtingen uitgekomen?

*Indien nodig doorvragen:* Kunt u dit uitleggen?

Zo nee, komen zij nog uit?

In hoeverre heeft het resultaat van projectgroep 1 bijgedragen aan de centrale doelstelling van het hele programma Zorgacademie?

Welke **effecten** heeft uw projectgroep beoogd?

In hoeverre zijn deze effecten bereikt?

2.

*De volgende vragen gaan over uw ervaringen gedurende het werken in projectgroep 1.*

Welke **positieve ervaringen** hebt u gedurende het project opgedaan? Wat (welke acties, processen etc.) zou u nog een keer op dezelfde of op een vergelijkbare manier doen?

Welke **negatieve ervaringen** hebt u gedurende het project opgedaan? Wat (welke acties, processen etc.) zou u bij een volgende keer in ieder geval anders doen?

Wat zijn / waren in uw ogen **bevorderende factoren** voor het verrichten van het project?

Wat zijn / waren volgens u **belemmerende factoren** voor het verrichten van het project?

Was er sprake van **steun** of **draagvlak** binnen de eigen organisatie? Waaruit is dit gebleken?

Is er volgens u voldoende **ondersteuning** vanuit de directie / het bestuur van uw organisatie?  
Hoe zou die ondersteuning verbeterd kunnen worden?

3.

*De volgende interviewvragen gaan eerst over het **innovatieproces**, dan over de **resultaten**. Zij worden gesteld voor verschillende personen en groeperingen. Eerst wordt gevraagd naar de **bevorderende activiteiten**, dan wordt gevraagd naar **belemmerende activiteiten**.*

Welke **activiteiten** van

- uzelf
- groepsleden
- de voorzitter / projectgroepleider
- de projectmanager
- de stuurgroep

waren **bevorderend** voor het **innovatieproces**?

Welke **activiteiten** van

- uzelf
- groepsleden
- de voorzitter / projectgroepleider
- de projectmanager
- de stuurgroep

waren **bevorderend** voor het **bereiken** van de **resultaten**?

Welke **activiteiten** van

- uzelf
- groepsleden
- de voorzitter / projectgroep leider
- de projectmanager
- de stuurgroep

waren **belemmerend** voor het **innovatieproces**?

Welke **activiteiten** van

- uzelf
- groepsleden
- de voorzitter / projectgroep leider
- de projectmanager
- de stuurgroep

waren **belemmerend** voor het **bereiken** van de **resultaten**?

4.

Hoe hebt u de **samenwerking** in de projectgroep 1 ervaren?

Hoe hebt u de samenwerking in het hele programma Zorgacademie Parkstad ervaren?

Met wie heeft u samengewerkt en met welk resultaat?

Heeft het resultaat van uw project invloed op de andere projecten?

*Indien nodig doorvragen:* Wilt u dit toelichten?

Vindt u het van belang de **in- en externe communicatie** over het project en het programma (zorgacademie) te versterken?

Hoe wilt u dat doen / hoe doet u dat?

Hoeveel **tijd** hebt u **besteed** aan de projectgroep, hoeveel uren? Hebt u extra tijd besteed, extra uren buiten het budget?

Hoeveel tijd hebt u besteed aan de samenwerking met andere groepen?

5.

Heeft uw projectgroep bij het ontwikkelen van de producten gebruik gemaakt van **externe expertise**, zoals literatuurstudie, wetenschappelijk onderzoek, ervaringen die in andere instellingen opgedaan zijn? Op welke manier zijn de producten van projectgroep 1 ontwikkeld?

Welke keuzes zijn in de ontwikkeling van de producten gemaakt?

In hoeverre zijn de **producten** opgeleverd?

*Indien nodig doorvragen:* Kunt u de producten noemen?

Is het ontworpen materiaal al geïmplementeerd en gebruikt?

Wat zijn / waren in uw ogen **bevorderende factoren** voor de **implementatie** van de resultaten / de producten?

Wat zijn / waren in uw ogen **belemmerende factoren** voor de **implementatie** van de resultaten / de producten?

In hoeverre denkt u dat de ontwikkelde producten kunnen bijdragen aan het oplossen van de vooraf vastgestelde problemen (met andere woorden: zijn het de goede operationalisaties)? Hoe zou dit aangetoond kunnen worden? Kunt u hiervoor concrete voorbeelden noemen?

In welke mate lossen zij de problemen beter op dan voorheen? Kunt u dit aantonen?

Zijn volgens u de beoogde doelgroepen tevreden met het resultaat van projectgroep 1? Waaruit blijkt dit?

Hoe beoordeelt u de kwaliteit van de resultaten (de ontwikkelde producten en/of nieuwe werkwijzen) op de volgende aspecten:

- inhoud
- vorm
- praktische bruikbaarheid

Wat is volgens u de toegevoegde waarde / meerwaarde / noodzaak / nut van de innovatie?

Welke voordelen brengen de ontwikkelde producten en/of nieuwe werkwijzen met zich mee?

Zijn er ook nadelen verbonden aan de ontwikkelde producten en/of nieuwe werkwijzen?

6.

Wat hebt uzelf **geleerd** door de deelname aan deze projectgroep?

Hebt u **tips** voor projectgroepen die een vergelijkbaar project willen uitvoeren?

=====

#### **Specifiek voor Project Groep 1:**

In hoeverre zijn de producten opgeleverd?

- mondeling beoordelingsgesprek,
- portfolio,
- assessments,
- getrainde assessoren,
- gestandaardiseerde procedure,
- training assessoren
- eenduidige competentiebeschrijvingen

In hoeverre geeft de ontwikkelde EVC procedure een helder beeld van de competenties die werkenden en zij-instromers al bezitten en die nog verworven moeten worden?

In hoeverre sluit het opleidingsaanbod aan op de nieuwe EVC procedure?

Wat vindt u belangrijk in verband met EVC?

Waar moet de EVC procedure aan voldoen voor

- docenten
- werkenden
- zij-instromers
- werkgevers
- organisaties?

Welke doelgroepen in (Zuid) Limburg kunnen volgens u worden aangesproken voor welk doel?  
Wat is de omvang van deze doelgroepen?